

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ по подписке на журнал

г. Москва

22 декабря 2021 года

Настоящий Договор является публичной Офертой Фонда «Институт семейных просветительских и правовых программ» ИНН 7723475048, ОГРН 1167700067369 (в дальнейшем именуемого «Исполнитель», «Издатель») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия предоставления услуг по подписке на журнал «Опека и попечительство».

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (далее – Заказчик).

Настоящий Договор размещен в свободном доступе на Интернет-сайте [www.isppp.site](http://www.isppp.site).

Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте [www.isppp.site](http://www.isppp.site) за 3 (три) рабочих дня до введения изменений.

Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг Исполнителем.

Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Договора.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Исполнителем при оформлении заявки на интернет-сайте либо через иные каналы связи, или через Оператора Исполнителя.
- «Оплата по QR-коду» – оплата при помощи монохромного двухмерного штрихового кода, содержащего зашифрованную платежную информацию с использованием сервиса Системы Быстрых Платежей (далее – СБП) Банка России, позволяющей физическим лицам производить оплату товаров и услуг дистанционным способом.
- «Оплата по ссылке» - оплата с использованием реквизитов платежной карты либо по QR-коду Заказа, номер и данные которого указываются на странице оплаты. Ссылка на страницу оплаты предоставляется Заказчику Исполнителем на интернет-сайте Исполнителя [www.isppp.site](http://www.isppp.site) либо на e-mail.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является оказание издателем услуг заказчику по подписке и доставке периодических печатных изданий журнала «Опека и попечительство» через Интернет-сайт [www.isppp.site](http://www.isppp.site) подписчик оформляет и оплачивает такую подписку.

2.2. Публичная оферта и перечень периодических изданий публикуется на Интернет-сайте Издателя: [www.isppp.site](http://www.isppp.site).

2.3. Акцепт оферты означает согласие Заказчика со всеми условиями договора-оферты.

2.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является факт оплаты Заказчиком (либо иным лицом в пользу Заказчика) услуг Издателя в полном объеме.

2.5. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте исполнителя [www.isppp.site](http://www.isppp.site) либо предоставленным Заказчику через иные каналы связи при Оплате по ссылке, а Заказчик производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ на оказание услуг осуществляется Заказчиком через интернет-сайт [www.isppp.site](http://www.isppp.site).

3.2. При заказе услуг Исполнителем Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (по-русски);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- почтовый адрес.

3.4. Подтверждение факта размещения Заказа осуществляется путем направления электронного чека на указанный Заказчиком адрес электронной почты.

3.5. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при оформлении заказа на сайте [www.isppp.site](http://www.isppp.site), лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После оформления Заказа, Заказчик получает электронный чек.

3.6. При Оплате по ссылке по результату оформления Заказа Заказчику предоставляется платежная ссылка с ограниченным сроком действия на адрес электронной почты.

3.7. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.8. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.9. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя [www.isppp.site](http://www.isppp.site) носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Исполнителя: +7 (495) 648-31-21 или по электронной почте [fond@isppp.site](mailto:fond@isppp.site).

## 4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа соответствует сроку подписки в исключительных случаях срок может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от предоставляемых Услуг.

4.2. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать заказ с

последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата, или на счет, привязанный к номеру телефона, по которому производилась оплата.

4.3. Заказ считается выполненным в момент отправки заказчику последнего подписного номера журнала.

4.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за неисполнение Заказа ответственности не несет.

## **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

5.2. Стоимость Заказа на сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты. При этом стоимость на оплаченные Заказы изменению не подлежит.

5.3. Оплата Услуг Заказчиком производится платежной картой, по QR-коду (СБП), или банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Фонда «Институт семейных просветительских и правовых программ», указанный в реквизитах договора-оферты.

5.4. При оплате заказа по ссылке Заказчику необходимо сверить номер Заказа, описание Заказа на странице оплаты, и производить оплату только при соответствии указанных данных предоставленным Исполнителем данным на Интернет-Сайте Исполнителя либо по электронной почте.

5.5. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте [www.isppp.site](http://www.isppp.site) осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Фонд, не может их получить.

5.6. При оплате по QR-коду (СБП) безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

5.7. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте или по QR-коду. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем направления Заказчику письма на электронный адрес, указанный Заказчиком.

5.8. В случае неполучения Заказчиком письма на электронный адрес, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 рабочего дня с момента оплаты.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. В соответствии с условиями оферты Издатель обязуется осуществить подписку Заказчика на указанные им печатные издания и доставить их по указанному Заказчиком адресу. Издатель начинает осуществлять свои обязанности только после оплаты Заказчиком услуг Издателя в полном объеме.

6.2. Издатель вправе изменять условия настоящей оферты без предварительного согласия Заказчика. Изменения публикуются на Интернет-сайте Издателя [www.isppp.site](http://www.isppp.site). Отсутствие письменной претензии со стороны Заказчика в течение 30 дней с момента публикации изменений означает его согласие с новыми условиями оферты.

6.3. Издатель вправе привлекать третьи лица для исполнения своих обязательств по настоящему договору.

6.4. Акцепт настоящей оферты, подтверждает согласие Заказчика на получение информационных материалов, рассылок и вложений в издания, электронных рассылок и иных рассылок, осуществляемых Издателем по своему усмотрению.

6.5. Заказчик обязан указать точный адрес для доставки.

6.6. Заказчик обязуется своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

6.7. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

## **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика до начала оказания услуг путем направления заявки на отмену по электронной почте [fond@isppp.site](mailto:fond@isppp.site).

7.2. В случае отказа от оплаченных по карте либо по QR-коду услуг в срок за 1 (один) рабочий день до начала оказания услуг, возврат денежных средств производится в полном объеме.

7.3. В случае если услуга не была отменена в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов из-за позднего отказа от услуг Заказчиком.

7.4. Возврат стоимости Заказа производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего заявления.

7.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается исчисляться с момента получения Исполнителем заявления и рассчитывается в рабочих днях.

7.6. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту при оплате картой, с которой проводилась оплата. При оплате по QR-коду возврат денежных средств производится на счет Заказчика в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа. Возврат иными способами не производится.

7.7. Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Заказчика услуг не менее чем за 1 день рабочий до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата, либо по номеру телефона (СБП) на счет, с которого производилась оплата.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты [fond@isppp.site](mailto:fond@isppp.site).

8.2. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

8.3. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.

8.4. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте или по QR-коду Клиент может обратиться по телефону +7 (495) 648-31-21 или по электронной почте [fond@isppp.site](mailto:fond@isppp.site).

8.5. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки,

наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оформляя Заказ на сайте [www.isppp.site](http://www.isppp.site), Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

9.3. Заказчик дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

9.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

9.5. Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9.6. Заказчик уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю по адресу: [fond@isppp.site](mailto:fond@isppp.site) не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

## **10. РЕКВИЗИТЫ**

Фонд «Институт семейных просветительских и правовых программ»

ИНН 7723475048

ОГРН 1167700067369

Расчетный счет № 40703810300070001108 в ПАО АКБ "АВАНГАРД",

БИК 044525201,

Корреспондентский счет 30101810000000000201

в ГУ Банка России по ЦФО.

Адрес: 109386, г. Москва, ул. Ставропольская, д. 19, кв. 58.

Телефон: +7 (495) 648-31-21

E-mail: [fond@isppp.site](mailto:fond@isppp.site)